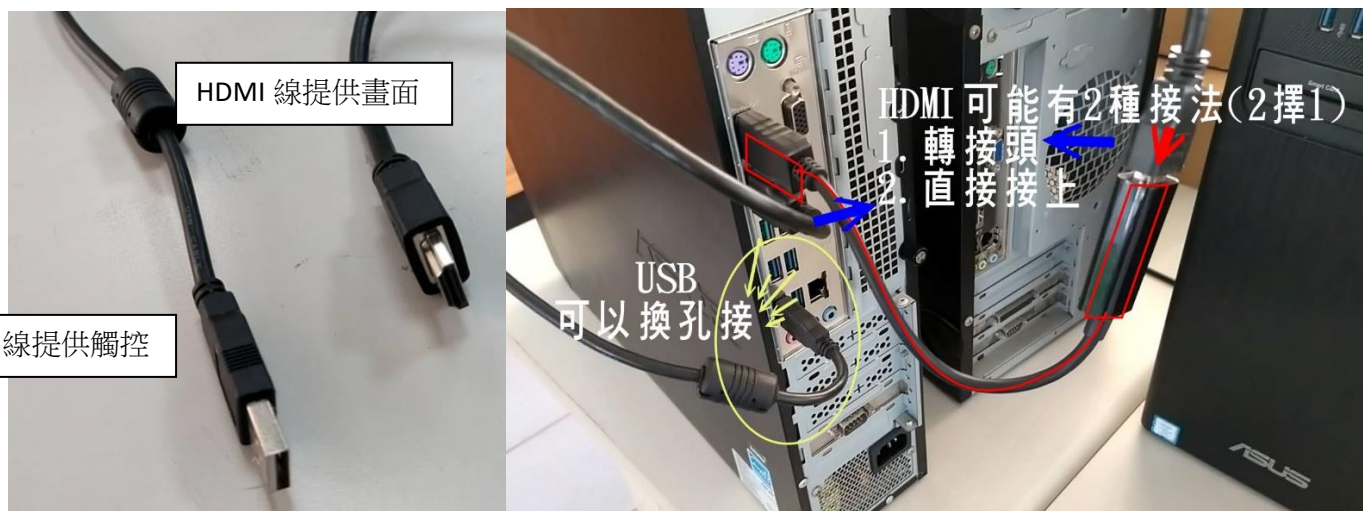


## 觸屏疑難解決

觸屏只有 2 條線連接電腦主機，有問題就檢查這 2 條線跟設定即可  
**(不要重開機：沒用)**。



### 一、兩邊畫面相同正常出現，但無法觸控

**Ans:** 通常 USB 觸控線重新拔插或換孔插(一般會聽到”叮噠”提示聲)  
即可獲得解決，再不行就報修。

### 二、觸屏無畫面，電腦螢幕正常(相反亦同:觸屏有.螢幕無) 或有畫面但其中一方無圖示(延伸畫面)

**Ans:** 檢查設定電腦桌面空白處壓右鍵，有 3 種方式可以檢查與調整  
(效果一樣，選擇 1 種就可以，都調回複製式或同步畫面即可)。

或以快捷鍵設定





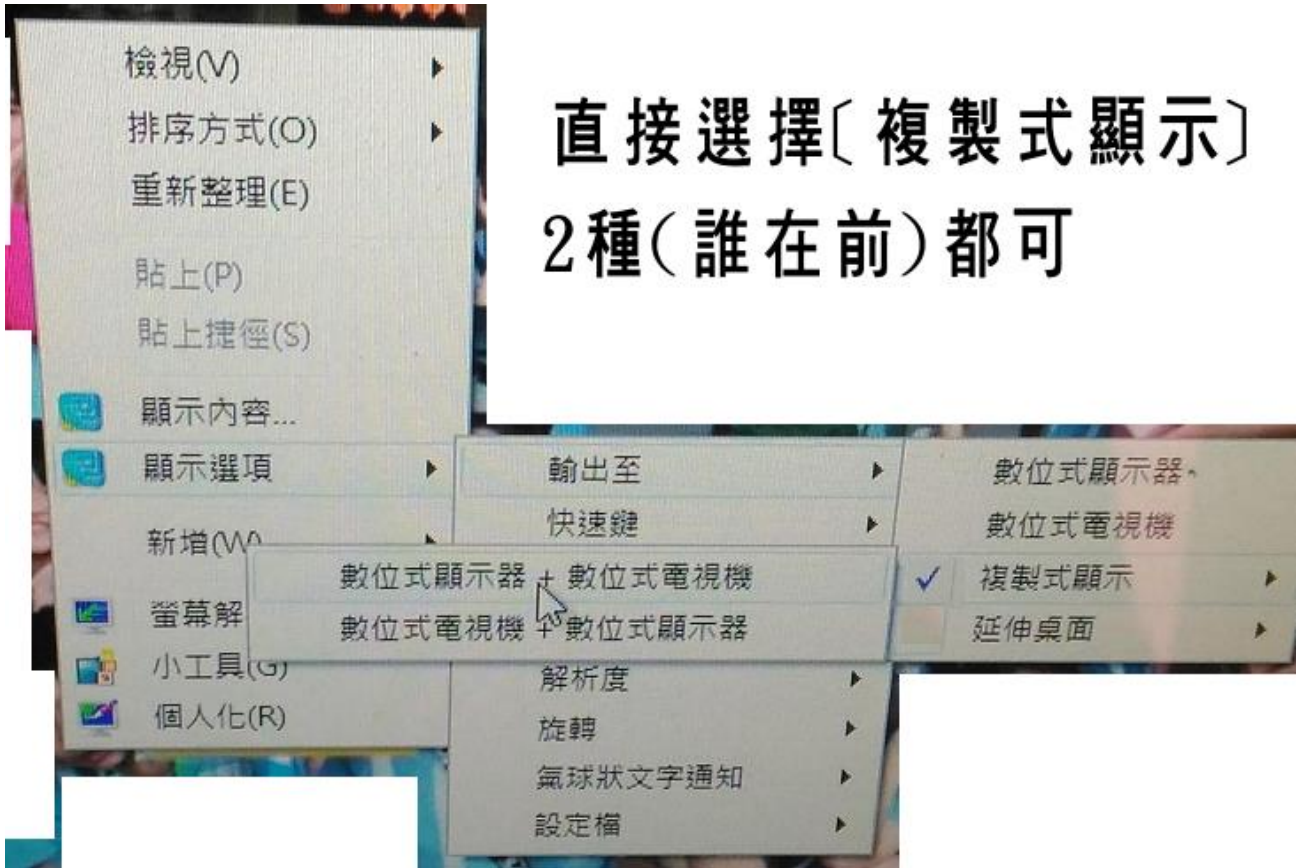
1. (畫面不同請選擇顯示器)→



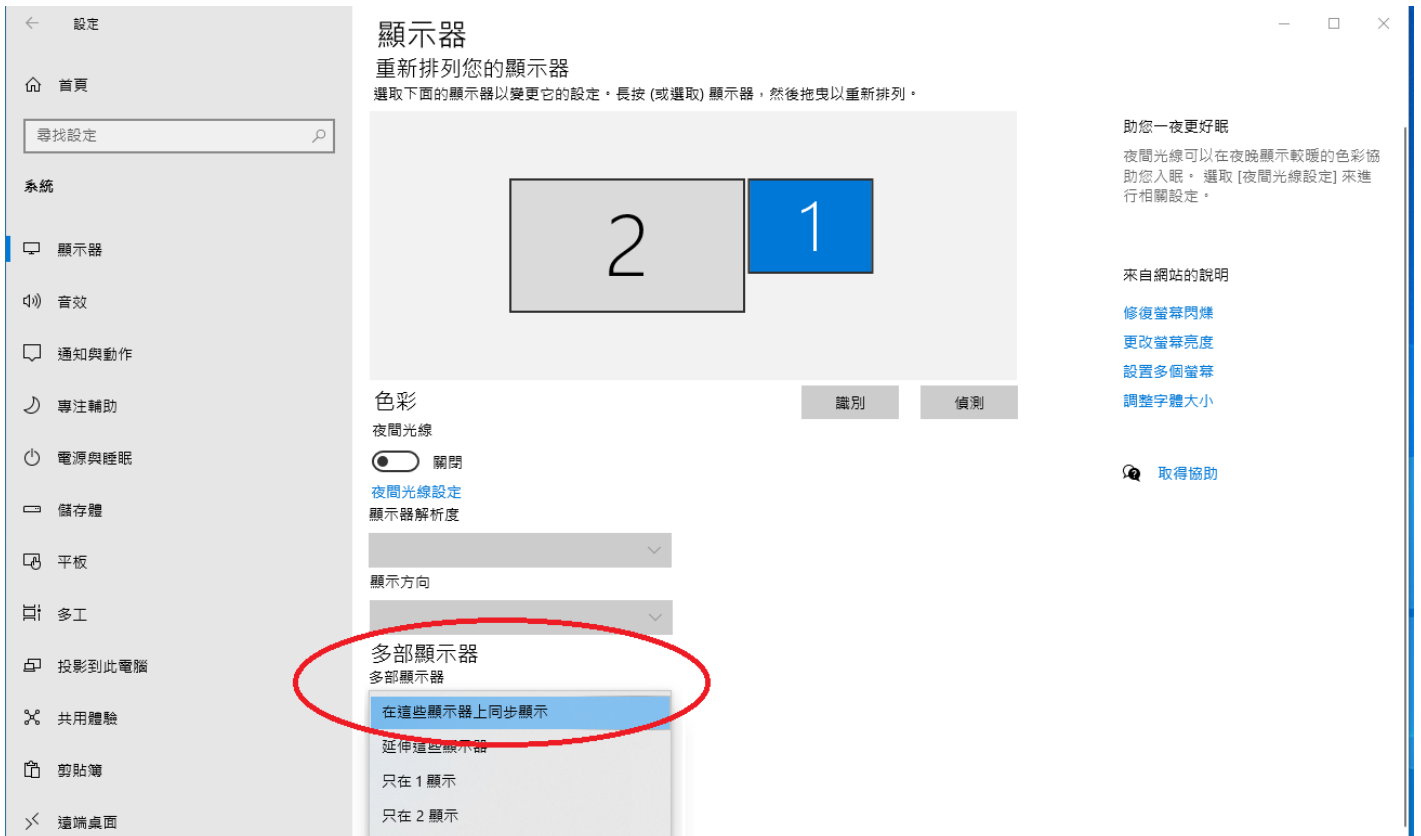
順便調整觸屏顯示率為 60p，解析度 1920\*1080



2.



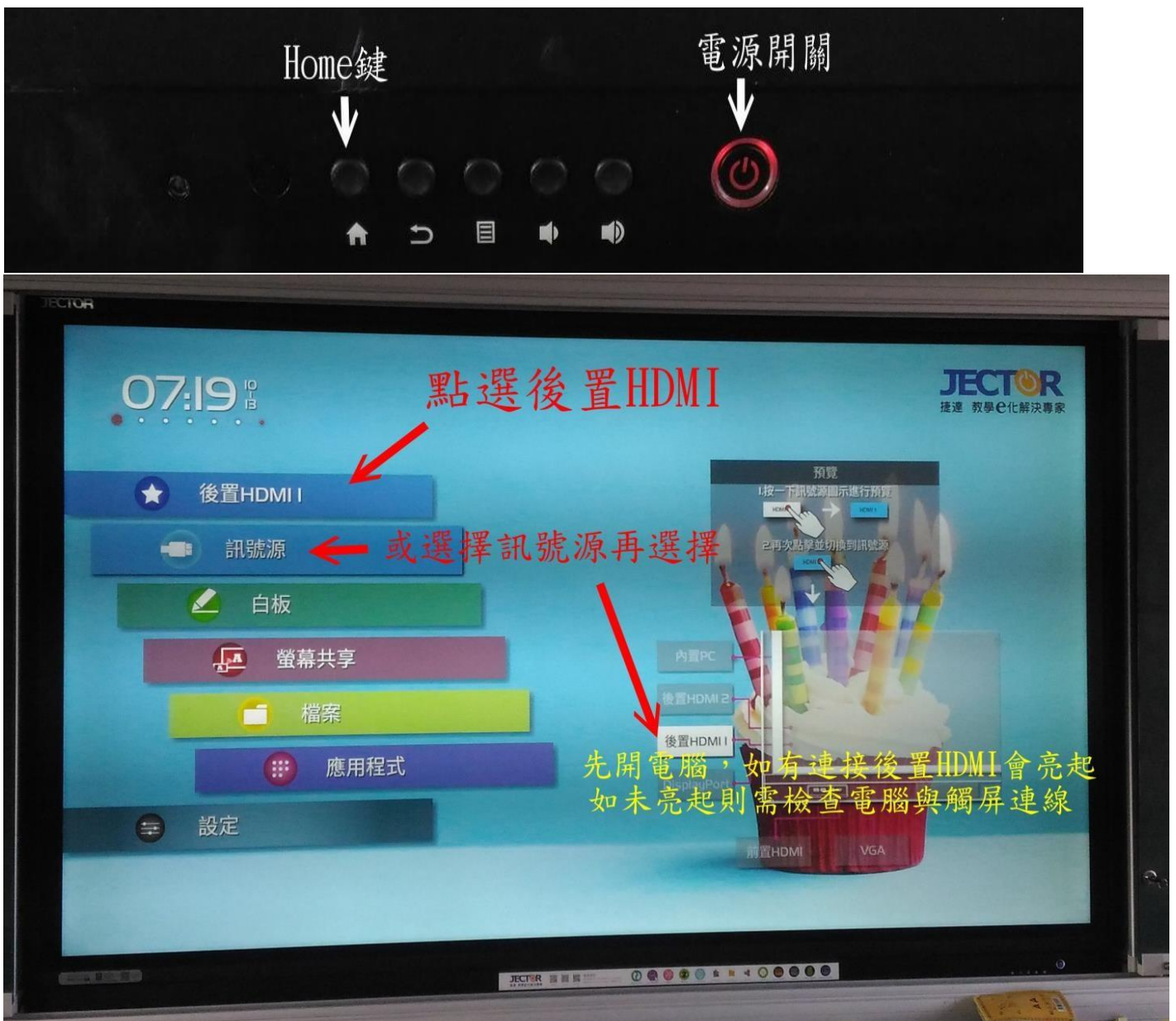
3.



### 三、如果都只看到[單螢幕顯示]，無其他選項可選

Ans：

1. 請試著重新拔插 HDMI 線(通常也會聽到“叮噠”提示聲)。  
再看設定是否有別選項出現，有就依設定調整。
2. 確認電源，回 HOME 鍵，再重新選擇來源。
3. 再不行就報修(不必一直重開機無效果)\*3。



### 三、如果觸屏產生切屏，利用縮放全螢幕調整

Ans：如果沒有使用投影機請把投影機線材拔除(不要接上)，因為投影機與螢幕和觸屏解析度不同造成。如果真要使用而產生切屏，請調整下方設定可改善，但畫面比例會改變。



## 四、如何更改聲音由觸屏喇叭出聲

Ans：右下角喇叭圖式壓右鍵選擇想要裝置設定為預設值即可。



如果只看到喇叭無其他選項，可試觸屏(HOME 鍵)回首頁-設定調整輸入 2.0 試試。

